

Política de devolución Tecnova S.A.

- Tecnova recibe devoluciones hasta **máximo 10 días calendarios** a partir de la fecha de entrega de la mercadería.
- Es obligatorio devolver la mercadería con un **“Comprobante de Recepción de Mercadería”** (CRM)
- El representante de ventas, transportista o personal de logística Tecnova llena y firma el CRM en conjunto con el cliente. (=> empresa que devuelve, código y nombre del artículo, cantidad devuelta, N° de factura de compra)
- El cliente recibe el original del CRM, la copia se envía con la mercadería.
- Si **NO se cumple** con los puntos anteriores, se comunicará al cliente que le **será devuelta la mercadería** y que deberá asumir los costos de transporte.
- El Centro de Distribución Tecnova comprueba el **buen estado del producto** en 24 horas laborales a partir de la recepción.
- Si se cumple con todos los puntos anteriores en 24 a 48 horas laborales se emite una **nota de crédito financiera sobre el valor de venta** de la factura original, incluyendo cualquier otro elemento considerado en la transacción
- Si el **motivo de devolución NO está atribuido a Tecnova se cobra un costo logístico / refacturación del 5% del valor de la mercadería** con un rango mínimo de 3 a máximo 10 dólares. En el caso de devoluciones de provincia se agrega el costo del transporte.

Guayaquil/Quito, enero 2025.

Tecnova | Guayaquil

Edificio Hamburgo | Av. Las Monjas 10 y C. J. Arosemena | Conm.: 593 4 220 4000

Vía a la costa, gasolinera frente a Puerto Azul

Tecnova | Quito

Panamericana Norte Km. 3 y Manuel Zambrano | Conm.: 593 2 280 5295

Av. Oswaldo Guayasamin, frente a Scala Shopping.

www.tecnova.com.ec

E-mail: info@tecnova.com.ec